

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

sprostredkovania prístupu do siete internet

obchodnej spoločnosti pc3100Plus,s.r.o.

PRVÁ ČASŤ

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy zväzokov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb je v rozsahu licencií, povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať verejné telekomunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete internet.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú zväzokov vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako Účastníkmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. zmluvu o pripojení a poskytnutí verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
- Právne vzťahy medzi spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmlouvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich zväzokov vzťah medzi spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - obchodná spoločnosť pc3100Plus,s.r.o., so sídlom Horná Ves 8, 967 01 Kremnica, IČO: 45338166, zapísaná v Obchodnom registri Opatrovníctva súdu B. Bystrica 1, v odd. Sto, vl. číslo 18263/S sa ďalej označuje len ako "**pc3100Plus,s.r.o.**"
 - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom novej vybranej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o., ktorou spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",
 - tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. označujú len ako "Podmienky", písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úrovň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o., dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou zmluvy,
 - zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o telekomunikáciách medzi spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane Účastníka poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako "Zmluva",
 - písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako "Prerobací protokol",
 - každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda Účastníkov Zmluvy týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok",
 - sadzobník cien za elektronickej komunikačnej a doplnkové služby poskytované spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. vydaný spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. sa ďalej označuje len ako "Tarifa",
 - Podmienky, Objednávka, Zmluva, Prerobací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo ich označením niek nepočítane vplyva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej s ťmne označuje len ako "Zmluvné dokumenty",
 - povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. poskytovať elektronickej komunikačnej služby, sa ďalej označuje len ako "Licencia",
 - sústava všetkých funkčne prepojených elektronických komunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť pc3100Plus,s.r.o.",
 - medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet",
 - technické zariadenie Účastníka pripojené ku koncovému bodu Sieťi pc3100Plus,s.r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takému schváleniu podľa Zákona podlieha,
 - technické zariadenie pc3100Plus,s.r.o. pripojené ku koncovému bodu Sieťi pc3100Plus,s.r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o.",
 - technické zariadenie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o., ktoré je využívané pri plnení zväzokov spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka pc3100Plus,s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Technické zariadenie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o.",
 - Technické zariadenie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. je súčasťou Sieťi pc3100Plus,s.r.o.,
 - miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",
 - konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do Sieťi internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zariadenia Koncového zariadenia spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieťi pc3100Plus,s.r.o., a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsehu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkom spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Služba",
 - pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia pc3100Plus,s.r.o. do Sieťi pc3100Plus,s.r.o., prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmlouvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Sieťi internet",
 - Slav, kedy Účastník vôbec nemože využívať Službu, sa ďalej označuje len ako "Porucha",
 - všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieťi internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť pc3100Plus,s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Inštalácia úkonov",
 - vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieťi internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktívny poplatok",
 - všetky zmluvy odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. za plnenie jej zväzokov stanovených Zmlouvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby",
 - každé jednotlivé účtovacie časové obdobie, počas ktorého pc3100Plus,s.r.o. poskytuje Účastníkom Službu, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (tyždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako "Obdobie",
 - daňový doklad vystavený spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej častí alebo akéhokoľvek peňažného zväzku Účastníka voči spoločnosti pc3100Plus,s.r.o., sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Spitákový kalendár - Faktúra",
 - zákon číslo 195/2000 Z.z. v platnom znení (Zákon o telekomunikáciách) sa ďalej označuje len ako "Zákon".

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- Na základe Zmluvy sa:
 - spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. zaväzuje poskytovať Účastníkom počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmlouvou a Podmienkami,
 - Účastník zaväzuje platiť spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. za plnenie jej zväzokov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmlouvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne zväzok spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. poskytnutý Účastníkom Pripojenie do Sieťi internet prostredníctvom Sieťi pc3100Plus,s.r.o. alebo v súčasnosti s ostatnými poskytovateľmi verejných elektronických komunikačných služieb.
- Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho zväzku poskytnutého Zmluvu neposkytuje spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. Účastníkom žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- Spôsob a podmienky plnenia zväzokov a povinnosti účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej služby

- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. poskytuje Účastníkom Službu, a to len v prípade radného a včasného splnenia všetkých zväzokov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcom o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- Ak nebúdú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.

- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. poskytuje Službu na území Banskobystrického VÚC, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - vyplniť a doručiť spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - predložiť na požiadanie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. všetky hrou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, a/alebo že už iný telekomunikačný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva inak, je spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnovetné doklady preukazujúce požadované povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo poskytovanie pripravovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmlouvou a Podmienkami a/alebo
 - je uzavretie/bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
 - Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. všetky svoje prípadné zo Zmluvy a Objednávky vzniknulé finančné záväzky, a to najmä Aktívny poplatok,
 - Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmlouvou,
 - Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na využitie Služby,
 - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky neposkytovania Služby

- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného úradu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Sieťi pc3100Plus,s.r.o. alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi pc3100Plus,s.r.o. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník nezaplati akokoľvek čas splatnej Odplaty alebo jej časti podľa podmienok stanovených Zmlouvou a Podmienkami ani do päťdesiatich dní od dňa doručenia upozomení vystavenej spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o., a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. zodpovedajúcej takému záväzku Účastníka, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník znenužíje poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom iného telekomunikačného podniku, Účastník sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- V prípade, že spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkom, nezakladá toto konanie spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. povinnosť zapltenia akéhokoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkom.
- V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. oprávnená účtovať Účastníkom náklady a tým spôsobom podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktivovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETI ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI NETPRO A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti NETPRO

- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. sa zaväzuje najmä:
 - uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - priznať Zmluvu poskytnutý Účastníkom informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmlouvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - poskytovať Účastníkom na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsah Služby aj poskytovanie podpory Účastníka pri využívaní Zmluvy,
 - pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby v výnimočných stavoch mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. nemožné,
 - udržiavať Sieť pc3100Plus,s.r.o. v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
 - bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - predkladať Účastníkom prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - zablkovať na žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť morálnu výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
 - plníť písomne informovať Účastníka o zvyšení sadzieb Tarify, a to minimálne 30 dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
 - akokoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Zmluvy, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytnuté spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. Účastníkom len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. má právo najmä:
 - overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby, na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami,
 - na náhradu škody spôsobenej Účastníkom Sieťi pc3100Plus,s.r.o., na Koncovom zariadení pc3100Plus,s.r.o. alebo na Technickom zariadení pc3100Plus,s.r.o. v súlade s Podmienkami,
 - dočasne prerušiť Účastníkom poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich zväzokov stanovených Zmlouvou,
 - ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmlouvou a Zákomom,
 - Spoločnosť pc3100Plus,s.r.o. nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom v Sieťi internet.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- Účastník je povinný:
 - využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokyny a návody spoločnosti pc3100Plus,s.r.o.,
 - od dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie zväzokov spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. stanovených Zmlouvou,
 - písomne oznámiť spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osobu oprávnených konat v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - platiť spoločnosti pc3100Plus,s.r.o. všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
 - vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieťi pc3100Plus,s.r.o. alebo akokoľvek Konkocvom zariadení pc3100Plus,s.r.o. alebo Technickom zariadení pc3100Plus,s.r.o. žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - chráni prístupové heslá do Sieťi pc3100Plus,s.r.o. poskytnuté spoločnosťou pc3100Plus,s.r.o. na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - nastaviť parametre koncového zariadenia pc3100Plus,s.r.o. výhradne iba v zmysle zmluvných dokumentov,
 - pri úhrade akéhokoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platbom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to ako, tak budú uvedené v zmluvných kalendároch - Faktúre,
 - zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia pc3100Plus,s.r.o. alebo Technického zariadenia pc3100Plus,s.r.o. uschovať Koncové zariadenie pc3100Plus,s.r.o. alebo Technické zariadenie pc3100Plus,s.r.o. do doby jeho inštalácie,

- zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov v takýmto umiestnení Koncového zariadenia pc3100Plus.s.r.o. alebo Technického zariadenia pc3100Plus.s.r.o.,
- 8.8.11. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. prístup na Miesto inštalácie,
- 8.8.12. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
- 8.8.13. oznámiť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti pc3100Plus.s.r.o.,
- 8.8.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odstránenia Koncového zariadenia pc3100Plus.s.r.o. alebo Technického zariadenia pc3100Plus.s.r.o.,
- 8.8.15. zachovávať v zmysle Zákona o telekomunikačnej tajomstve, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.9. Účastník má právo:
- 8.9.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.9.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom pc3100Plus.s.r.o.,
- 8.9.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 8.9.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
- 8.10. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti pc3100Plus.s.r.o.,
- 8.11. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach pc3100Plus.s.r.o. a Technických zariadeniach pc3100Plus.s.r.o., ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy na výlučnom vlastníctve spoločnosti pc3100Plus.s.r.o..

ŠTVRŤA ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarify ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách),
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné telekomunikačné služby poskytované iným telekomunikačným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použitia ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému telekomunikačnému podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služby pri uplatnení sadzieb podľa Tarify platnej v čase použitia Služby.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarify,
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti pc3100Plus.s.r.o.,
- 10.3. Odplata za poskytovanie Služby je Účastník povinný platiť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmto Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby pláti.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa plati na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. spätné od uzavretia Zmluvy súčasť jednotlivých Účastníkov poskytnutých zliav, t. j. rozdiel medzi Odplatou za poskytnuté Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytnuté Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby na dohodnutú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe zmluvy a Spätkového kalendára - Faktúry vystavených spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o.,
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb na túto doplnučnú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Spätkového kalendára - Faktúry vystavených spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o.,
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každý Spätkový kalendár - Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o.,
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. oprávnená fakturovať Účastníku úroky z omeškania vo výške 0,06% z dĺžky sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia a to, že nárok na náhradu škody spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý,
- 11.6. Úroky z omeškania vzniknú v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatené v lehote určenej vo výzve spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. doručenej Účastníkovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Účastníkovi.
- 11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankovú účet spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. uvedenej v Zmluve, resp. v Spätkovom kalendári - Faktúre.
- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhokoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýchkoľvek peňažných záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankovú účet spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. uvedenej na Spätkovom kalendári - Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípade, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Spätkového kalendára - Faktúry, bude lehota splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry, ktoré budú vystavené namiesto pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry oprávnené vrátených Účastníkom rovnaká, ako splatnosť pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry.
- 11.10. V prípade, že spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarify, má spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytnuté Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarify, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácia Účastníka, vybovovanie reklamácií

- 12.1. Užívateľ Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej v Spätkovom kalendári - Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote 30 dní odo dňa, kedy sa stala skutoknosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, že Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. podmienok uplatniť telefonicky na všeobecne zníša alebo písomne poštou na adresu spoločnosti pc3100Plus.s.r.o., pričom spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. je povinná na požiadanie Účastníka vydať Účastníkovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti pc3100Plus.s.r.o.,
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetrenie nie je v 30 dňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do 60 dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti pc3100Plus.s.r.o.,
- 12.6. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 12.7. Ak spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií tohtožného Účastníka v tej istej veci nie je spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď.
- 12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Účastníka uplatnenej u spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- 12.10. Reklamácia vo veci prešetrovania úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Spätkového kalendára - Faktúry spoločnosti pc3100Plus.s.r.o., okrem prípadov uvedených v Zákone.
- 12.11. V prípade, že spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o. uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o. uznaná.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13

Zánik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14

Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za pc3100Plus.s.r.o. a Účastníka musia byť na tej istej listine.

- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. Ďalej nemože poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.
- 14.3.2. Koncové zariadenie Účastníka nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie, a toto ďalej používa napriek výzve spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. na jeho odopätie.
- 14.3.3. Ak pc3100Plus.s.r.o. vyvíja zmluvu o pripojení z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spjedené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný v výpovedi doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 14.3.4. Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. kontrolu jej používania.
- 14.3.5. Účastník neoprávnené zasiahne do Koncového zariadenia pc3100Plus.s.r.o., Technického zariadenia pc3100Plus.s.r.o. alebo Sieť pc3100Plus.s.r.o. alebo takýto zásah umožní tretej osobe hoc aj z neobdobnosti.
- 14.3.6. Účastník nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do 45 dní po dni splatnosti.
- 14.3.7. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o..
- 14.4. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
- 14.4.1. pc3100Plus.s.r.o. oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje.
- 14.4.2. pc3100Plus.s.r.o. opakovane ani po reklamáciách neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami
- 14.4.3. Účastník množne opakovane neodstráni reklamovaný záväzok verejnej služby v určenom čase.
- 14.4.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť pc3100Plus.s.r.o. zrejmé, koho a akvej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.6. Výpovedná doba tri mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná doba.
- 14.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.8. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.8.1. Účastník uwevôd v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými telekomunikačnými podnikmi.
- 14.8.2. Účastník nespĺni ktorúkoľvek z oznacovacích povinností stanovených Podmienkami,
- 14.8.3. Účastník protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
- 14.8.4. Účastník je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 14.8.5. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.8.6. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. využije svoje právo určené v bode 14.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o. prevyšujúca dlh Účastníka voči spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. v čase odstúpenia spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Účastníka za nesplnenie jeho záväzku určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká a deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. zasle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 15.1. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dodatku.
- 15.3. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi a to 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky alebo Tarifa, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti týchto Zmluvných s.r.o. zmenených Podmienok alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne obzboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarify.

Článok 16

Zodpovednosť za škodu

- 16.1. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. nesmie voči Účastníka zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieťi internet.
- 16.2. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu pc3100Plus.s.r.o. spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezo zodpovedá však za úslý zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomerne časť Účastníkom uhradenéj Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti pc3100Plus.s.r.o. v lehote výšky nahradit.
- 16.4. V prípade, že Účastník hoc aj bez zavinenia, využívaním služieb poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je pc3100Plus.s.r.o. oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknuté porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody v Sieťi pc3100Plus.s.r.o., na Koncovom zariadení pc3100Plus.s.r.o., ako aj Technickom zariadení pc3100Plus.s.r.o.,
- 16.6. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete alebo telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť pc3100Plus.s.r.o. a Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17

Doručovanie

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o. faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akýchkoľvek listiny mu zaslanej spoločnosťou pc3100Plus.s.r.o., považuje sa táto listina za doručenu uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti pc3100Plus.s.r.o., že listina mu nebola doručena, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi oznámiť a doručiť Spätkový kalendár - Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenú a doručenu prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného Spätkového kalendára - Faktúry.

Článok 18

Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomne spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevysieha v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do päťdesiatich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákkoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušné súde spoločnosti pc3100Plus.s.r.o., a to v závislosti od právneho statusu Účastníka.
- 18.3. Spoločnosť pc3100Plus.s.r.o. a Účastník sa dohodli, že výtvah týkajúci sa Koncového zariadenia pc3100Plus.s.r.o., ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19

Čl. 19. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej iba OÚ)

- 19.1. Kontakt na zodpovednú osobu je zodpovedná osoba_gdp@ISP.sk.
- 19.2. Spracovávanie osobné údaje a účely ich spracúvania:
- 19.2.1. Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie sú tožné), telefónne číslo, výška neutradených záväzkov - účelom spracúvania je uzavretie a plnenie Zmluvy, právny základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.2. Označenie peňažného ústavu a číslo účtu - účelom je plnenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právny základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.3. Telefónne číslo - účelom je vykonávanie priameho marketingu, právny základom je oprávnený záujem Poskytovateľa
- 19.3. Prijíemom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákaznického centra, technickej podpory, registrátora domén, poskytovateľa televízie, Slovenská pošta, a. s.
- 19.4. Poskytovateľ nezávisle preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 19.5. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
- 19.6. Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
- 19.7. Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
- 19.8. Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník nie je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle Zákona, Zmluva nemôže byť uzavretá.
- 19.9. Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Článok 20

Záverne ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.01.2012.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jedinú a úplnú dohodu zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prídavne predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neurčuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.