

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby

sprostredkovania prístupu do siete internet

obchodnej spoločnosti NetPro 11, s. r. o.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. ako poskytovateľ verejných elektronických komunikačných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky oprávnená poskytovať verejné telekomunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a sprostredkovania prístupu do siete internet.
2. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytnutí vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet medzi spoločnosťou NETPRO11 s.r.o. ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako účastníkmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet.
4. Právne vzťahy medzi spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. a jej zmluvným partnerom, na základe čísla.
- 2.2. Obchodná spoločnosť NetPro 11, s.r.o., so sídlom Horná Ves 8, 967 01 Kremnica, IČO: 44402163, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu B. Bystrica 1, v odd. Sto, v l. č. číslo 15564/S sa ďalej označuje len ako **"NETPRO 11 s.r.o."**.
- 2.3. Fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o prístup do siete internet prostredníctvom inej vybranej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o., s ktorou spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník".
- 2.4. Tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. označujú len ako "Podmienky".
- 2.5. Písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre n požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosti NETPRO 11 s.r.o., dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako "Objednávka". Objednávka nie je súčasťou zmluvy.
- 2.6. zmluva o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 43 Zákona o telekomunikáciách medzi spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a Účastníkom na strane Účastníka poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako "Zmluva".
- 2.7. písomný dokument, na základe ktorého Úžívateľ potvrdí začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako "Prerobací protokol".
- 2.8. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda Účastníkov Zmluvy týkajúca sa akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok".
- 2.9. sadzbník cien za elektronickej komunikačnej a doplnkové služby poskytované spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. vydaný spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. sa ďalej označuje len ako "Tarifa".
- 2.10. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Prerobací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo ich označenia inak nepochybne vyplývajú, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty".
- 2.11. povolenie Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vydané podľa príslušných ustanovení Zákona, ktorým sa povoľuje spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. poskytovať elektronickej komunikačnej služby, sa ďalej označuje len ako "Licencia".
- 2.12. sústava všetkých funkčne prepojených elektronických komunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť NETPRO 11 s.r.o.".
- 2.13. medzinárodná verejná informaçná dátová elektronickej komunikačná sieť "internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet".
- 2.14. technické zariadenie Účastníka pripojené ku koncovému bodu Sieť NETPRO 11 s.r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti NETPRO11 s.r.o. na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie" Účastníka. Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí mať schválenú technickú spôsobilosť podľa Zákona, ak takému schváleniu podľa Zákona podlieha.
- 2.15. technické zariadenie NETPRO11 s.r.o. pripojené ku koncovému bodu Sieť NETPRO 11 s.r.o. určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Úžívateľ pripája prostredníctvom spoločnosti NETPRO11 s.r.o. na Sieť internet sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie NETPRO 11 s.r.o.".
- 2.16. technické zariadenie spoločnosti NETPRO11 s.r.o., ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka NETPRO 11 s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Technické zariadenie NETPRO11 s.r.o.". Technické zariadenie NETPRO 11 s.r.o. je súčasťou Sieť NETPRO 11 s.r.o..
- 2.17. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka alebo Koncové zariadenie NETPRO 11 s.r.o. alebo Technické zariadenie NETPRO11 s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie".
- 2.18. konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačná služba sprostredkovania prístupu do Sieť internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Úžívateľa alebo z/do zapažovaného Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieť prostredníctvom Sieť NETPRO 11 s.r.o., a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom období a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Úžívateľovi spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o., sa ďalej označuje len ako "Služba".
- 2.19. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. do Sieť NETPRO11 s.r.o., prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Sieť internet".
- 2.20. Stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako "Porucha".
- 2.21. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť NETPRO11 s.r.o., sa ďalej označujú len ako "Inštalácia úkony".
- 2.22. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktívny poplatok".
- 2.23. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby".
- 2.24. každé jednotlivé zúčtovanie časové obdobie, počas ktorého NETPRO 11 s.r.o. poskytuje Účastníku Službu, a za ktorú je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (tyždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako "Obdobie".
- 2.25. daňový doklad vystavený spoločnosťou NETPRO11 s.r.o. Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka spoločnosti NETPRO 11 s.r.o., sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Spätkový kalendár - Faktúra".
- 2.26. zákon číslo 195/2000 Z.z. v platnom znení (Zákon o telekomunikáciách) sa ďalej označuje len ako "Zákon".

DRUHÁ ČASŤ PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy sa:
 - 3.1.1. spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. zaväzuje poskytovať Účastníkom počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami.
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. poskytnúť Účastníkom Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť NETPRO 11 s.r.o. alebo v súčasnosti s ostatnými poskytovateľmi verejných elektronických komunikačných služieb.
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku Službu poskytuje spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. Účastníkom zájedne technické zariadenia potrebné na použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností Účastníkom Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. je oprávnená Účastníkom poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami. Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. poskytuje Účastníku Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je oprávnená odoprieť poskytovanie Služby záujemcom o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebúď dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.

- 4.5. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. poskytuje Službu na území Banskobystrického VÚC, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti NETPRO11 s.r.o. riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, ako aj dokumenty preukazujúce skutočnosť, že záujemca o poskytovanie Služby nie je dĺžnikom iného telekomunikačného podniku, a/alebo že už iný telekomunikačný podnik v dobe pred uzavretím Zmluvy odstúpil od zmluvy s ním, a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplývajú nič iné, je spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - 5.2.1. spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - 5.2.2. spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - 5.2.3. spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnotené doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. v mieste, rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - 5.2.5. spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože jejbol dĺžnikom spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. alebo iného telekomunikačného podniku alebo spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním a je tak dovodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
 - 5.2.6. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
 - 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - 5.3.2. Úžívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä Aktívny poplatok,
 - 5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na využitie Služby,
 - 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti NETPRO11 s.r.o. znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky neposkytovania Služby

- 6.1. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je oprávnená na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, záväzných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Sieť NETPRO 11 s.r.o. alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieť NETPRO 11 s.r.o.. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozomený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník nezaplatí akokoľvek časť uplatnenej Odplaty alebo jej časť podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do päťdesiatich dní od doručenia spoločnosti vystavenej spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o., a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. zodpovedajúcej takému záväzku Účastníka, vrátane jej všetkých príslušenstiev alebo do zániku Zmluvy.
- 6.3. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je oprávnená okamžite zastaviť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník zneužíva poskytovanie Služby, a to najmä keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dĺžnikom iného telekomunikačného podniku, Účastník sa prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akéhokoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej služby, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.4. V prípade, že spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkom, nezakladá toto konanie spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. povinnosť zapltenia akéhokoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkom.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. oprávnená účtovať Účastníkom náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktívovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI NETPRO A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti NETPRO 11 s.r.o.

- 7.1. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. sa zaväzuje najmä:
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
 - 7.1.5. poskytovať Účastníkom na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Účastníka pri využívaní Služby,
 - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby v výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. nemožné,
 - 7.1.7. udržiavať Sieť NETPRO11 s.r.o. v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
 - 7.1.9. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 7.1.10. predkladať Účastníkom prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplývajú, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - 7.1.11. zabrániť na žiadosť Účastníka a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohrozit mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
 - 7.1.12. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákonom,
 - 7.1.13. písomne informovať Účastníka o zvyšnej sadzbe Tarify, a to minimálne 30 dní pred tým, než tieto zmluvní strany Tarify nadobudnú účinnosť,
 - 7.1.14. akokoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami Tarify dohodnuté, bude poskytovať NETPRO11 s.r.o. Účastníkom len na základe platne uzavretej Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. má právo najmä:
 - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predloženíach dokumentoch požadovaných spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákonom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcom o poskytovanie Služby,
 - 7.2.3. na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby Účastníkom v súlade s podmienkami Zmluvy a týmito Podmienkami,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom v Sieť NETPRO 11 s.r.o. na Koncovom zariadení Účastníka v Zmluve a/alebo na Technickom zariadení NETPRO 11 s.r.o. v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť Účastníkom poskytovanie Služby v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
 - 7.3. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. nesenie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom v Sieť internet.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.8. Účastník je povinný:
 - 8.8.1. využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návrhmi spoločnosti NETPRO11 s.r.o.,
 - 8.8.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. stanovených Zmluvou,
 - 8.8.3. písomne oznámiť spoločnosti NETPRO11 s.r.o. akokoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti NETPRO pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.8.4. platiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
 - 8.8.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 8.8.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieť NETPRO 11 s.r.o. alebo akokoľvek Koncovom zariadení NETPRO 11 s.r.o. alebo Technickom zariadení NETPRO11 s.r.o. žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.8.7. chrániť prístupové heslá do Sieť NETPRO 11 s.r.o. poskytnuté spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 8.8.8. nastaviť parametre koncového zariadenia NETPRO11 s.r.o., výhradne iba v zmysle zmluvných dokumentov,
 - 8.8.9. pri uhrade akéhokoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platbom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanom Spätkovom kalendári - Fakture,
 - 8.8.10. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Účastníka NETPRO 11 s.r.o. alebo Technického zariadenia NETPRO, uschovať Koncové zariadenie NETPRO 11 s.r.o. alebo Technické zariadenie NETPRO 11 s.r.o. do doby jeho inštalácie,

- zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov v takýmto umiestnením Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. alebo Technického zariadenia NETPRO 11 s.r.o. .
- 8.8.11. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosť NETPRO11 s.r.o. prístup na Miesto inštalácie,
- 8.8.12. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosť NETPRO11 s.r.o. prístup na Miesto inštalácie,
- 8.8.13. oznámiť spoločnosť NETPRO11 s.r.o. mená osôb oprávnených zasťovať Účastníka o vzťahu k spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. .
- 8.8.14. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konat' v mene spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. alebo Technického zariadenia NETPRO 11 s.r.o. .
- 8.8.15. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.9. Účastník má právo:
- 8.9.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
- 8.9.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom NETPRO 11 s.r.o. .
- 8.9.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využiť Službu bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
- 8.9.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.
- 8.10. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti NETPRO11 s.r.o. .
- 8.11. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach NETPRO a Technických zariadeniach NETPRO11 s.r.o. ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti NETPRO11 s.r.o. .

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Tarif ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 181/1996 Z.z. v platnom znení (Zákon o cenách).
- 9.2. V Odplata za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné telekomunikačné služby poskytnuté iným telekomunikačným podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použítie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému telekomunikačnému podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. poskytovala Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarif platnej v čase použitia Služby.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarif.
- 10.2. Výška Aktívneho poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktívny poplatok spoločnosti NETPRO11 s.r.o. .
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby je Účastník povinný platiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to na každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí.
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.
- 10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platená trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. spätné od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkovi poskytnutých zliav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytnuté Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytnuté Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby na dohodnutú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe zmluvy a Spätkového kalendára - Faktúry vystavených spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. .
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb na túto doplatenú časť Odplaty za poskytovanie Služby jednorazovo, na základe Spätkového kalendára - Faktúry vystavenej spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. .
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každú Spätkovú kalendár - Faktúru doručenej Účastníkovi je splatná do štrnástich dní od dňa jej vystavenia spoločnosťou NETPRO11 s.r.o. .
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. oprávnená fakturovať Účastníkovi škody z omeškania vo výške 0,05% z dňšnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zapltenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Úroky z omeškania vzniknú v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. doručenej Účastníkovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní od dňa jej doručenia Účastníkovi.
- 11.7. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. uvedený v Zmluve, resp. v Spätkovom kalendári - Faktúre.
- 11.8. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhokoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. uvedený na Spätkovom kalendári - Faktúre, a to najneskôr o posledný deň splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.9. V prípadoch, že dôjde zo strany Účastníka k oprávnenému vráteniu Spätkového kalendára - Faktúry, bude lehota splatnosti Spätkového kalendára - Faktúry, ktoré budú vystavené nariadením pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry oprávnené vrátených Účastníkom rovnaká, ako splatnosť pôvodného Spätkového kalendára - Faktúry.
- 11.10. V prípade, že spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarif, má spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, a to počnúc prvým dňom od dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarif, k čomu dáva podpisom Zmluvy Účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMNÝ PORIADOK

Článok 12 Reklamácia Účastníka vybavovanie reklamácií

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslené v Spätkovom kalendári - Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote 30 dní od dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, že Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. podmienok uplatniť telefonicky na všeobecne známe číslo alebo písomne poštou na adresu spoločnosti NETPRO11 s.r.o. , pričom spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je povinná na požiadanie Účastníka vydat' Účastníkovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.
- 12.4. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do tridsať dní od dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručene spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. .
- 12.5. V prípade, že prešetroenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladné prešetroenie nie je v 30 dňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do 60 dní od dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručene spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. .
- 12.6. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne alebo iným vhodným spôsobom.
- 12.7. Ak spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. písomne neoznámi Účastníkovi výsledok prešetroenia reklamácie do 60 dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Účastníka v tej istej veci nie je spoločnosť NETPRO povinná tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Účastníkovi akúkoľvek odpoveď.
- 12.9. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Účastníka uplatnenej u spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.
- 12.10. Reklamácia vo veď prešetroenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Spätkového kalendára - Faktúry spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. , okrem prípadov ustanovených Zákomom.
- 12.11. V prípade, že spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je NETPRO 11 s.r.o. v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť N11 s.r.o. ETRPO poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z Výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.12. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Poruchy) bude spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. uzná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby prirátaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. uznaná.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13 Zánik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14 Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konat' za NETPRO 11 s.r.o. a Účastníka musia byť na tej istej listine.

- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 14.3. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
- 14.3.1. Ťažiteľ nemože poskytnúť verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.
- 14.3.2. Koncové zariadenie Účastníka nie je v zmysle Zákona spôsobilé na riadne užívanie, a toto Ťažiteľ používa napriek výzve spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. na jeho odpojenie.
- 14.3.3. Ak NETPRO 11 s.r.o. vypove zmluvu o pripojení z dôvodu demontáže verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o pripojení, je povinný v vypovede doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 14.3.4. Účastníka používa Zmluvu spôsobom, ktorý zneškodňuje spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. kontrolu jej používania.
- 14.3.5. Účastník neoprávnené zasiahne do Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. Technického zariadenia NETPRO 11 s.r.o. alebo Sieť NETPRO 11 s.r.o. alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoc' aj z neďobvolnosti,
- 14.3.6. Užívateľ nezapltil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý vznikol voči spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to ani do 45 dní po dni splatnosti.
- 14.3.7. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. .
- 14.4. Účastníka je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak:
- 14.4.1. NETPRO11 s.r.o. oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenšie jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje.
- 14.4.2. NETPRO 11 s.r.o. opakovane ani po reklamácii neposkytuje verejnú službu podľa zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami
- 14.4.3. NETPRO 11 s.r.o. opakovane neodstráni reklamovanú vadu verejnej služby v inom čase.
- 14.5. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej vypovede musí byť NETPRO zrejme, koho a akéci je sa predmetná vypoveď Zmluvy týka.
- 14.6. Vypovede doba trvá mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoveď riadne doručenej druhej zmluvnej strane; uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná vypoveď Zmluvy doručenej druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej vypovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie vypovede doba.
- 14.7. Zmluvu možno ukončiť aj odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 14.8. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- 14.8.1. Účastník uviedol v Objednávke nesprávne údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými telekomunikačnými podnikmi.
- 14.8.2. Účastník nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami,
- 14.8.3. Účastník protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužíva Službu,
- 14.8.4. Účastník je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 14.8.5. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.8.6. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. využije svoje právo určené v bode 14.9. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. prevyšujúca voči spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. v čase odstúpenia spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu Účastníka za nesplnenie jeho záväzku určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorý bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká a deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručenej druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. zasle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15 Zmena Zmluvných dokumentov, Tarif

- 15.1. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok alebo Tarif v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dodatku.
- 15.3. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zmenám sadzieb Tarif, písomne takúto zmenu oznámi Účastníkovi a to 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa mania Podmienky alebo Tarif, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti NETPRO 11 s.r.o. zmenených Podmienok alebo Tarif, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok alebo Tarif.

Článok 16

Zodpovednosť za škodu

- 16.1. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. nesenie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieť internet.
- 16.2. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu NETPRO 11 s.r.o. spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za usly žiad Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 16.3. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. škoda, je túto škodu Účastník povinný splniť okamihom vzniku škody v celnej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník hoc' aj bez zavinenia, využitím služieb poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je NETPRO11 s.r.o. oprávnená požadovať v celnej výške náhradu škody vzniknutú porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akéhokoľvek škody v Sieť NETPRO 11 s.r.o. , na Koncovom zariadení NETPRO 11 s.r.o. , ako aj Technickom zariadení NETPRO 11 s.r.o. , a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Účastníka až do okamihu odvolenia týchto technických zariadení spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. .
- 16.6. Spoločnosť NETPRO11 s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej telekomunikačnej siete inejho telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť NETPRO 11 s.r.o. v Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktoréhokoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17

Doručovanie

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. faxom, elektronickou poštou alebo formou listu Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za doručené doručenej Účastníkovi uplynutím siedmich dní od dňa jeho zaslania Účastníkom na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Účastníkovi nemožno byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akéhokoľvek listiny mu zasielanej spoločnosťou NETPRO 11 s.r.o. , považuje sa táto listina za doručenie uplynutím siedmich dní od dňa doručenia listiny do dispozície sféry Účastníka. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. , že listina nebola doručene, bude mu doručeny opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi oznámiť a doručiť Spätkovú kalendár - Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za oznámenie a doručenie prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného Spätkového kalendára - Faktúry.

Článok 18

Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyliešia z mysle bodu 18.1. Podmienok ani do patrátnich dní od dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na mieste a vecne príslušnom súde spoločnosti NETPRO 11 s.r.o. , a to v zvälosti od prvého statusu Účastníka.
- 18.3. Spoločnosť NETPRO 11 s.r.o. a Účastník sa dohodli, že prvý vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia NETPRO 11 s.r.o. , ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami § 663 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúcimi najomnú zmluvu.

Článok 19

Čl. 19. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov (ďalej iba OÚ)

- 19.1. Kontakt na zodpovednú osobu je zodpovedna_osoba_gdp@iSP.sk.
- 19.2. Spracovávané osobné údaje a účely ich spracúvania:
- 19.2.1 Meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa inštalácie, adresa doručovania písomností (ak nie sú tožné), telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov - účelom spracúvania je uzavretie a plnenie Zmluvy, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.2 Oznacenie peňažného ústavu a číslo účtu - účelom je plnenie Zmluvy - párovanie platby za poskytnutú službu na základe platobného príkazu alebo príkazu na inkaso, právnym základom je plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba
- 19.2.3 Telefónne číslo - účelom je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem Poskytovateľa
- 19.3 Prijímateľ osobných údajov sú poskytovatelia, ktorí poskytujú služby účtovníka, reklamácie, servisného technika, zákazníckeho centra, technickej podpory, registratora domén, poskytovateľa televízie, Slovenská pošta, a. s.
- 19.4 Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
- 19.5 Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov od zániku Zmluvy.
- 19.6 Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov.
- 19.7 Účastník má právo podať návrh na začatie konania.
- 19.8 Na uzavretie Zmluvy je potrebné, aby Účastník poskytol svoje osobné údaje. Účastník nie je povinný svoje osobné údaje poskytnúť. Ak svoje osobné údaje neposkytne v rozsahu potrebnom na uzavretie Zmluvy v zmysle Zákona, Zmluva nemože byť uzavretá.
- 19.9 Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.01. 2012.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky pripadajúce predchádzajúce ústne i písomné dohody alebo otázky dotýkajúce sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektorá z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatná, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahrádza ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.